

別紙 操作手順

Apple Store （オンラインストア） を利用した発注方法

<本件担当>

●学内上の手続きについての問い合わせ先

経理課 調達・経理掛

担当 : 川崎

内線 : 3376

メール : uji.sisan@mail2.adm.kyoto-u.ac.jp

●Apple Storeの使用方法等Webサイトに
関する問い合わせ先

京大担当 : 小池 政道（Apple Store法人営業部）

電話 : 03-4345-2012

メール : masamichi.koike@apple.com

■ もくじ ■

1. はじめに . . . p. 3
2. ログインから発注まで . . . p. 4
3. こんなときは . . . p. 22

1. はじめに

◆ 研究室でAppleアカウント (見積作成権限のみ) をお持ちの場合

どちらの方法でも構いません

〈方法①〉

見積書は、各自のアカウントを用いて作成。
発注は、P.10 ⑩からのマニュアルに沿って
Apple Store for Businessにログインして行う。
※ログイン方法はP.4 ①～③をご覧ください

〈方法②〉

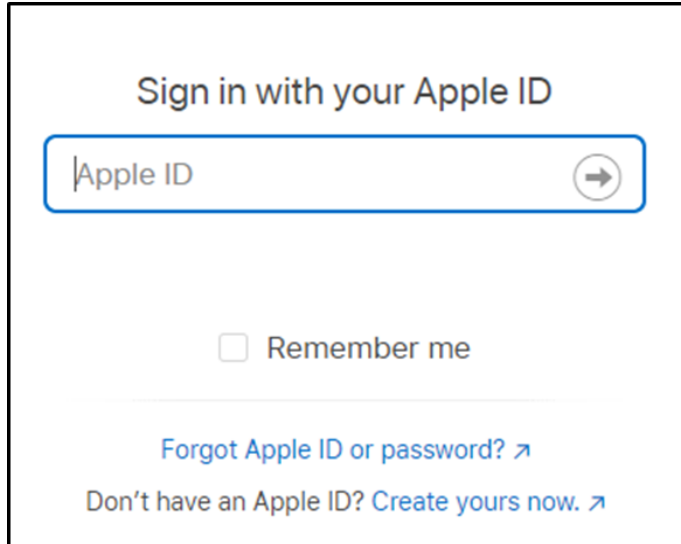
P.4 ①からのマニュアルに沿って
Apple Store for Businessにログインして
見積書作成・発注 を行う

◆ 研究室でAppleアカウント (見積作成権限のみ) をお持ちでない場合

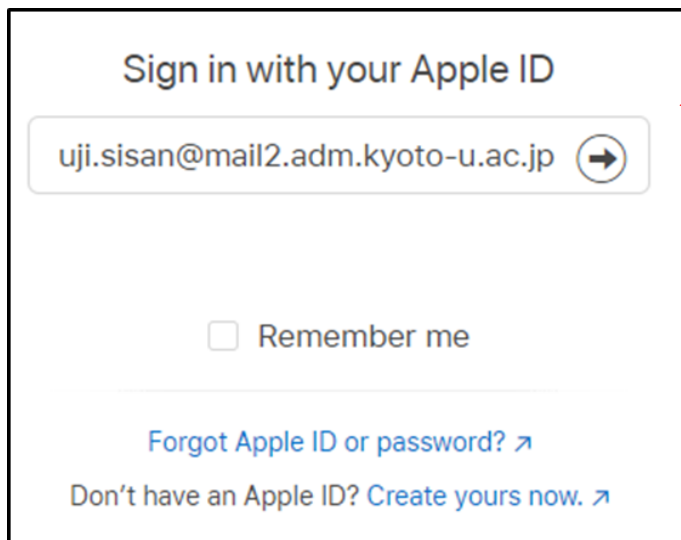
P.4 ①からのマニュアルに沿って
見積書作成・発注 を行ってください。

2. ログインから発注まで

Apple Store for Business ログイン手順
<http://ecommerce.apple.com>



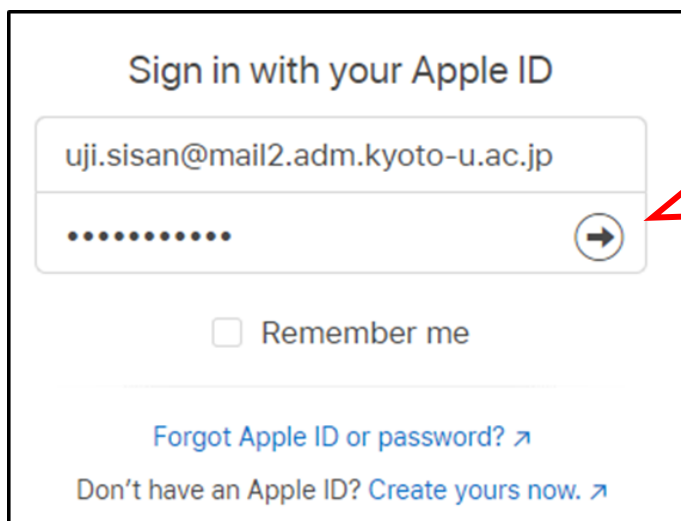
① ログイン画面



② Apple ID

「uji.sisan@mail2.adm.kyoto-u.ac.jp」
入力後、「→」をクリック。

サインインのためにコピーアンドペーストされる場合はこちら↓
uji.sisan@mail2.adm.kyoto-u.ac.jp



③ パスワード欄が出現。

「UjiKyoutuu1」
入力後、「→」をクリックし
ログイン。

サインインのためにコピーアンドペーストされる場合はこちら↓
UjiKyoutuu1

見積書作成手順

④ 購入希望の製品の数量を記載し、カートに追加する。

13インチMacBook Pro: 8コアCPUと8コアGPUを搭載したApple M1チップ, 256GB SSD - スペースグレイ

Product Number: MYD82J/A

- 8コアCPUと8コアGPUを搭載したApple M1チップ
- 16コアのNeural Engine
- 8GBユニファイドメモリ
- 256GB SSDストレージ
- True Tone搭載13インチRetinaディスプレイ
- Magic Keyboard
- Touch BarとTouch ID
- 感圧タッチトラックパッド
- Thunderbolt / USB 4ポート x 2



同梱物

単価:

136,180 JPY

出荷予定日:

~3営業日

数量*

1

カートに追加

構成する

【④応用 1】 細かいスペックを構成したい場合は、
数量を記載し、「構成する」をクリック

Mac iPhone Watch iPad Apple TV Music アクセサリ ソリューションとサービス

13インチMacBook Pro: 8コアCPUと8コアGPUを搭載したApple M1チップ, 256GB SSD - スペースグレイ

Product Number: MYD82J/A

- 8コアCPUと8コアGPUを搭載したApple M1チップ
- 16コアのNeural Engine
- 8GBユニファイドメモリ
- 256GB SSDストレージ
- True Tone搭載13インチRetinaディスプレイ
- Magic Keyboard
- Touch BarとTouch ID
- 感圧タッチトラックパッド
- Thunderbolt / USB 4ポート x 2



同梱物

単価:

136,180 JPY

出荷予定日:

1~3営業日

数量*

1

カートに追加

構成する

【④応用2】 構成画面でスペックを選択し、「カートに追加」をクリック

構成：13インチMacBook Pro: 8コアCPUと8コアGPUを搭載したApple M1チップ - スペースグレイ

製品番号: Z11B

お客様の構成

- (065-C96H) - 8コアCPU、8コアGPU、16コアNeural Engineを搭載したApple M1チップ
- (065-C96J) - 8GBのユニファイドメモリ
- (065-C96L) - 256GB SSDストレージ
- (065-C96T) - True Tone搭載Retinaディスプレイ
- (065-C96V) - Thunderbolt / USB 4ポート x 2
- (065-C96W) - Touch BarとTouch ID
- (065-C171) - なし
- (065-C172) - なし
- (J065-C97T) - バックライトMagic Keyboard - 日本語 (JIS)
- (J065-C97W) - アクセサリキット



出荷予定日:
1~3営業日

カートに追加

メモリ [詳しい情報](#)

- (065-C96J) - 8GBのユニファイドメモリ
- (065-C96K) - 16GBのユニファイドメモリ [追加 19,800 JPY]

ストレージ [詳しい情報](#)

- (065-C96L) - 256GB SSDストレージ
- (065-C96M) - 512GB SSDストレージ [追加 22,000 JPY]
- (065-C96N) - 1TB SSDストレージ [追加 41,800 JPY]
- (065-C96P) - 2TB SSDストレージ [追加 81,400 JPY]

適宜スペックを選択

⑤ 「お見積を送信」をクリック。

カート

更新

~~ご注文手続きへ~~

テンプレートを作成

お見積を作成

商品画像	説明	数量	数量合計	単価	商品合計金額
	<p>13インチMacBook Pro: 8コアCPUと8コアGPUを搭載したApple M1チップ, 256GB SSD - スペースグレイ</p> <p>MYD82J/A 構成する 削除 x</p> <p>仕様</p> <p>出荷予定日: 1~3営業日</p> <p> AppleCare+ for 13-inch MacBook Pro (M1) </p> <p>S9734JZ/A</p> <p><input type="checkbox"/> このAppleCare製品を含めます。 (このチェックボックス)</p>	<input type="text" value="数量 1"/>	1	136,180 JPY	136,180 JPY

⑥ 見積作成者情報を入力。

- ・ 姓・名・・・入力ください。
- ・ お見積作成者の電話番号・・・入力ください。
- ・ 発注担当者のEメールアドレス・・・入力ください。
- ・ CC・・・適宜入力ください。
- ・ コメント・・・適宜入力ください。

※コメント欄に必要事項を記載すれば、
見積書のコメント欄にも反映されます。

お見積を作成

戻る

お見積を送信

姓*		コメント
名*		
	CC	

商品画像	説明	数量合計	単価	商品合計金額
	13インチMacBook Pro: 8コアCPUと8コアGPUを搭載したApple M1チップ, 256GB SSD - スペースグレイ MYD82J/A 仕様 > 出荷予定日: 1~3営業日	1	136,180 JPY	136,180 JPY
合計:				136,180 JPY
合計金額に消費税を含む:				12,380 JPY

⑦ 「お見積を送信」をクリック。

⑧ 見積番号が表示され、見積作成者情報で入力した、
発注担当者メールアドレス（およびCC）へ、
見積書が送信される。

お見積概要 #2110477729

すべてのお見積を表示



ありがとうございました

お見積を送信しました。

お見積番号: 2110477729

作成者: [REDACTED]

電話番号: [REDACTED]

発注担当者メールアドレス: [REDACTED]

CCメールアドレス: [REDACTED]

コメント: [REDACTED]

商品画像	説明	数量合計	単価	商品合計金額
	13インチMacBook Pro: 8コアCPUと8コアGPUを搭載したApple M1チップ, 256GB SSD - スペースグレイ MYD82J/A 仕様 出荷予定日: 1~3営業日	1	136,180 JPY	136,180 JPY

合計: 136,180 JPY
合計金額に消費税を含む: 12,380 JPY

⑨ メールで送信された見積書

Apple Store for Business

お見積

お見積番号	Account Number/Name
2110477729	798530
作成日	KYOTO UNIVERSITY
2021/12/16	
作成者	
宇治地区事務部 経理課	

お見積りのご利用ありがとうございます。詳細は以下のとおりです。 [Apple Store for Business](#) から見積番号2110477729で検索していただくと、今回のお見積り内容をご確認いただけます。

コメント：

test test

商品	製品番号 / 説明	合計数量	単価	商品合計金額
1	MYD82J/A 13インチMacBook Pro: 8コアCPUと8コアGPUを搭載したApple M1チップ, 256GB SSD - スペースグレイ	1	136,180	136,180 JPY
	仕様 <ul style="list-style-type: none">システムオンチップ (SoC) : 8コアCPU、8コアGPU、16コアNeural Engineを搭載したApple M1チップメモリ: 8GBのユニファイドメモリストレージ: 256GB SSDストレージTrue Tone搭載Retinaディスプレイ: True Tone搭載RetinaディスプレイThunderbolt: Thunderbolt / USB 4ポート x 2Touch BarとTouch ID: Touch BarとTouch IDFinal Cut Pro: なしLogic Pro: なしキーボードの言語: バックライトMagic Keyboard - 日本語 (JIS)アクセサリキット: アクセサリキット			
			合計	136,180 JPY
			合計金額に消費税を含む	12,380 JPY

上述の金額と明細はお見積りの作成時点のものであり、更新される可能性があります。ご購入は、Appleおよび Apple Store for Business とのご契約諸条件に沿って実施される必要があります。

Copyright © 2021 Apple Inc. All rights reserved.

契約決議作成

⑩ 見積書を参考に、財務会計システムにて契約決議を作成

取引先：0000166310 APPLEJAPAN合同会社

【注意】事務発注案件（1品50万円以上 or 総額500万円以上）の場合、以降の発注手順は事務にて行います。

以下の情報を添付・記載の上、各財源執行担当掛宛（*注）にメールにてお送りください。

- ⑨の見積書を添付
- ⑭のテンプレート情報をメール本文に記載

（*注） 運営費 ： 調達・経理掛
プロジェクト関係： 外部資金執行掛

発注手順（教員発注案件のみ）

⑪-A ⑧の見積書送信後、引き続き発注手続きを進める場合

お見積概要 #2110477729

すべてのお見積を表示



ありがとうございました

お見積を送信しました。

お見積番号: 2110477729

作成

電話番号

発注担当者メールアドレス

CCメールアドレス

コメント

商品画像

説明



13インチ
M1チップ

MYD82J

仕様 >

出荷予定日: 1~3営業日

商品合計金額

136,180 JPY

⑪-A ⑧の画面で、
「すべてのお見積を表示」を
クリック

⑪-B 以前に見積書を既に送信済の案件で、
今回発注手続きから始める場合

Apple Store for KYOTO UNIVERSITY | ようこそ 宇治地区事務部 経理課

Mac iPhone Watch iPad Apple TV Music アクセシビリティ

⑪-B ③でログイン後、画面右上の
三本線にマウスカーソルを合わせ、
プルダウンメニューから、
「お見積」をクリック

製品番号によるご注文
複数の商品を一括で追加します。

お見積
確認のために送信された見積もりを取得します。

Appleの見積
購入の見積を変換します。

保存した注文テンプレート
以前に作成されたテンプレートを取得します。

ご注文状況
注文と返品ステータスを確認します。

請求書
請求書の複製の検索、表示、再印刷

ログアウト

⑫ 該当の見積番号をクリック

お見積

表示中: 作成日: 過去7日以内 | ステータス: 全て | もう一度検索

お見積番号	お見積作成者	作成日	商品合計金額	ステータス	ご注文手続きへ
2110477729	[redacted]@kyoto-u.ac.jp	2021/12/16	123,800 JPY	保留中	注文を進める
2110476162	[redacted]@kyoto-u.ac.jp	2021/12/15	27,800 JPY	ご注文済み	

⑬ 見積内容に問題なければ、「ご注文手続きへ」をクリック

お見積詳細

お見積番号: [redacted]
作成者: [redacted]
電話番号: [redacted]
作成日: 2021/12/16
コメント: test test

リジェクト | 削除 | 編集

商品画像	説明	数量合計	単価	商品合計金額
	13インチMacBook Pro: 8コアCPUと8コアGPUを搭載したApple M1チップ, 256GB SSD - スペースグレイ MYD82J/A 仕様 >	1	136,180 JPY	136,180 JPY

⑭ 発注ページで必要事項を入力

ご注文手続きへ

お見積照会

販売先:

京都府 | 606-8501 | JP

配送先:

住所
611-0011 京都大学 五ヶ庄 京都府宇治市 京都府

すべてのアドレスを検索

JP
611-0011 26
京都府宇治市
五ヶ庄
京都大学

ここに宛先を入力してください

支払方法:

- 後払い
 クレジットカード
 銀行振込
 銀行振込

オプション項目:

注文確認を依頼

必須入力

【注意！！】

案件番号／セグメントIDは
必ず空欄にしてください。
注文手続きができません。

PO アイテム

プロモーションコード

適用

【注意！！】

POアイテム／プロモーションコードは必ず
空欄にしてください。注文手続きができません。

- ・ 宇治地区の住所をプルダウンより選択
(隔地でも宇治地区を選択ください。)

- ・ 宛先、担当者名を入力

- ・ 後払いを選択。
支払情報欄が出現 →

- ・ 財務会計システムの案件番号を入力

支払い情報

発注番号*
12345

・【重要】 必須入力事項

以下のテンプレートをそのまま使用し、研究室情報を入力。
未入力ですと商品や請求書類が届かないことがあります。

*****以下、テンプレート*****

- 請求先記載住所

氏名 :

郵便番号 :

住所 :

法人名 :

部署名 :

TEL :

- メール送信先 (納期情報) :

- メール送信先 (請求書、納品書PDF) :

- 配送先

氏名 :

郵便番号 :

住所 :

法人名 :

部署名 :

TEL :

- 書類に記載する整理番号 (必要があれば) :

アドレス複数指定可能

アドレスは一つのみ指定可能

⑮ 「ご注文の確認」をクリック。

ご注文手続きへ

お見積照会番号: 2110477729

プロモーションコード

適用

合計: 136,180 JPY
合計金額に消費税を含む: 12,380 JPY

更新

ご注文の確認

⑯ 「ご注文の確定」をクリック。

ご注文内容を確認

お見積照会番号: 2110477729

商品画像	説明	数量合計	単価	商品合計金額
	13インチMacBook Pro: 8コアCPUと8コアGPUを搭載したApple M1チップ, 256GB SSD - スペースグレイ MYD82J/A 仕様 > 出荷予定日: 1~3営業日 PO アイテム:	1	136,180 JPY	136,180 JPY

発注番号: 12345

支払い方法: 後払い

配送先: JP
611-0011 26
京都府宇治市
五ヶ庄
京都大学

販売先: JP
606-8501 26
京都府京都市左京区
吉田本町
京都大学
情報部

ご注文確認依頼: ●請求先記載住所 氏名: ██████████ 郵便番号: 611-0011 住所: 京都府宇治市五ヶ庄 法人名: 国立大学法人 京都大学 部署名: ██████████ TEL: 0774-38-██████████ ●メール送信先 (納期情報): ██████████ ●メール送信先 (請求書、納品書PDF): ██████████ ●配送先 氏名: 経理課 調達・経理掛 ██████████ 郵便番号: 611-0011 住所: 京都府宇治市五ヶ庄 法人名: 国立大学法人 京都大学 部署名: ██████████ TEL: 0774-38-██████████ ●書類に記載する整理番号 (必要があれば): test

合計: 136,180 JPY
合計金額に消費税を含む: 12,380 JPY

ご注文の確定

ご注文を確定すると 販売条件 に同意いただいたものとみなされます。

⑰ 発注完了

ご注文内容#1015986106


ショッピングを続ける



ご注文ありがとうございます。

お見積照会番号: 2110477729
お客様のご購入は [販売条件](#) の対象となります。

ご注文のPDFファイルをダウンロード

商品	商品画像	説明	数量合計	単価	商品合計金額
10		13インチMacBook Pro: 8コアCPUと8コアGPUを搭載したApple M1チップ, 256GB SSD - スペースグレイ MYD82J/A 仕様 > 出荷予定日: 1~3営業日 PO アイテム:	1	136,180 JPY	136,180 JPY

発注番号: 12345

支払い方法: 後払い

配送先: JP

611-0011 26
京都府宇治市
五ヶ庄
京都大学

販売先: JP

606-8501 26
京都府京都市左京区
吉田本町
京都大学
情報部

ご注文確認依頼: ●請求先記載住所 氏名: [REDACTED] 郵便番号: 611-0011 住所: 京都府宇治市五ヶ庄 法人名: 国立大学法人 京都大学 部署名: [REDACTED] TEL: 0774-38-[REDACTED] ●メール送信先 (納期情報): [REDACTED] ●メール送信先 (請求書、納品書PDF): [REDACTED] ●配送先 氏名: 経理課 [REDACTED] 郵便番号: 611-0011 住所: 京都府宇治市五ヶ庄 法人名: 国立大学法人 京都大学 部署名: [REDACTED] TEL: 0774-38-[REDACTED] ●書類に記載する整理番号 (必要があれば): test

合計: 136,180 JPY
合計金額に消費税を含む: 12,380 JPY

【参考】発注完了画面のPDF

ご注文内容#1015986106

ショッピングを続ける



ご注文ありがとうございます。

お見積照会番号: 2110477729
お客様のご購入は [販売条件](#) の対象となります。

[ご注文のPDFファイルをダウンロード](#)

Apple Store for Business

注文日
2021/12/17

ご注文番号
1015986106

発注番号
12345

Apple Store for Business をご利用頂き、ありがとうございました。下記の内容でご注文を受付いたしました。

ご注文内容に関してご不明点がございましたら、0120-995-995 までお問い合わせ下さい。

請求先住所
JP
606-8501 26
京都府京都市左京区
吉田本町
京都大学
情報部

配送先住所
JP
611-0011 26
京都府宇治市
五ク庄
京都大学
[Redacted]

支払方法 : 後払い
ご注文確認依頼 : ●請求先記載住所 氏名: [Redacted] 郵便番号: 611-0011 住所: 京都府宇治市五ク庄

商品	説明	数量合計	単価	商品合計金額
10	13インチMacBook Pro: 8コアCPUと8コアGPUを搭載したApple M1チップ, 256GB SSD - スペースグレイ MYD82J/A 出荷予定日: 1~3営業日 仕様: * システムオンチップ搭載のため	1	136,180 JPY	136,180 JPY
合計				136,180 JPY
合計金額に消費税を含む				12,380 JPY

⑱ 注文確認メールが送信される

ご注文ありがとうございます。 外部 受信トレイ ×

Apple Store <order_acknowledgement_retail_business_JP@orders.apple.com>

To ■■■, kyotobusiness ▾



Apple Retail for Business

注文確認

注文番号:
1015986106

発注日:
2021/12/17

請求先:
〒611-0011

納品先:
〒611-0011

ご注文の詳細を確認するには、[ご注文状況](#)をご覧ください。

製品 / 説明	数量	料金	合計
13インチMacBook Pro - スペースグレイ MYD82J/A	1	136,180円	136,180円
	注文合計		136,180円
	うち消費税		12,380円


ご注文に関してご質問が有る場合は、ビジネスチームにお問い合わせください。

Apple, 京都
600-8006
下京区
四条通高倉東入立売中之町83-1
kyotobusiness@apple.com
81-075-7578720

これで発注完了です！！

【参考】発注後の流れ

⑱ 出荷連絡メールが送信される

ご注文の製品を出荷しました。 

'Apple Store' via 300宇治・経理課・調達・経理掛
To [Redacted]



Apple Retail for Business

商品出荷のお知らせメール

注文番号:

1015986106

発注日:

2021/12/17

請求先:

〒611-0011

納品先:

〒611-0011

出荷日: 2021/12/20

配送方法: 通常配送

配達状況確認番号: [Redacted]

配達伝票番号: [Redacted]

ご注文の詳細を確認するには、[ご注文状況](#)をご覧ください。

製品 / 説明	数量
13インチMacBook Pro - スペースグレイ MYD82J/A	1

配送状況の確認方法は？

ご注文の最新状況を確認するには、[ご注文状況](#)をご覧ください。複数の商品を注文されている場合、商品は追加の送料なしで別々に配送されます。配送および返品に関する詳細は[ヘルプ](#)をご覧ください

その他ご質問があればビジネスチームにご連絡ください。

⑳ 請求書・納品書がメールで送付される

※商品には同梱されません。メールデータが届きます。

請求日

締切請求/798530/京都大学/

注文番号

'Apple' via

To JP_ASFB_INVOICE, JPCOLLECTIONTS, INVOICING_JP,



京都大学

ご担当者様、

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ご請求書(PDF書類)を本メールに添付しておりますのでご査収くださいますようお願い申し上げます。

PDF書類をご覧になるには Acrobat Readerが必要です。

<http://www.adobe.co.jp/product/acrobat/readstep.html>

なお、今回ご請求分に関してましてご不明な点等ございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

今後とも、弊社製品およびサービスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先：

アップル

グローバルビジネスソリューションズ

Email : JP-collection@group.apple.com

Tel : 03-4345-2815 (内線2番)



添付ファイル

添付ファイルの内容

1) 送付状

送付状

Apple Japan, Inc.
(Apple Japan 合同会社)
東京都港区六本木6丁目10番1号
六本木ヒルズ 〒106-6140



〒 606-8501
京都府京都市左京区

吉田本町
京都大学
情報部

ご注文番号: 1015986106


お客様各位

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

この度のご注文の関係書類をお送り致しますのでご査収のほどお願い申し上げます。

敬具

2) 納品書

納品書				
Apple Japan, Inc. (Apple Japan 合同会社) 東京都港区六本木6丁目10番1号 六本木ヒルズ 〒106-6140				
ご注文番号: 1015986106		請求先		
ご請求番号: AG16482413		〒 611-0011		
お客様番号: 798530		京都府		
ご請求日: 31/12/2021		宇治市		
ご請求金額: 136,180 円		五ヶ庄		
		京都大学		
		配送先		
		〒 611-0011		
		京都府		
		宇治市五ヶ庄 [REDACTED]		
		[REDACTED]学研究所		
		京都大学		
		[REDACTED]様		
お支払条件: 月末締め翌月末支払い				
支払期限: 31/1/2022				
製品番号	製品名 / 構成	数量	単価	小計
				小計
				JPY 123,800
				消費税
				合計
				JPY 136,180

3) 請求書

請求書

Apple Japan, Inc.
(Apple Japan 合同会社)
東京都港区六本木6丁目10番1号
六本木ヒルズ 〒106-6140



ご注文番号: 1015986106
ご請求番号: AG16482413
お客様番号: 798530
ご請求日: 31/12/2021
ご請求金額: 136,180 円

請求先
〒 611-0011
京都府
宇治市
五ヶ庄
京都大学

配送先
〒 611-0011
京都府
宇治市五ヶ庄 [REDACTED]
[REDACTED]学研究所
京都大学
[REDACTED]様

お支払条件: 月末締め翌月末支払い
支払期限: 31/1/2022

製品番号	製品名 / 構成	数量	単価	小計
------	----------	----	----	----

御振込先
銀行名: シティバンク、エヌ・エイ
支店名: ヤマブキ支店
預金種類: 当座預金
口座番号: 9037012
名義: Apple Japan 合同会社

※※お振込時のお願い※※
迅速にご入金確認させていただきたく、以下ご協力お願い申し上げます。

- 振込時には お客様番号「798530」をお振込名義の前にご入力ください。
- 振込後 振込明細のご提出をお願いしております。
振込明細送付先:
財務部 キャッシュアプリケーションチーム
Email: IP-AR@group.apple.com / Fax: 03-4345-4016

小計	JPY 123,800
消費税	
合計	JPY 136,180

3. こんなときは

<p>Q. メール（発注確認、商品出荷、請求書・納品書）が届かない</p>	<p>A. ⑭発注ページの必須入力事項である「注文確認を依頼」欄におけるメール送信先を記載しなかったためです。 経理課 調達・経理掛へご連絡ください。 次回からは必ず記載してください。</p>
<p>Q. 事務発注の金額となる場合の手続きはどうすればよいのか</p>	<p>A. ⑩をご覧ください。 それでもわからなかった場合は、経理課 調達・経理掛へお問い合わせください。</p>
<p>Q. 複数財源での合算購入であるため、財務会計システムの案件番号を複数採番した。 ⑭発注ページの「支払い情報」欄はどのように入力すればよいのか</p>	<p>A. ⑭発注ページの「支払い情報」欄に複数の案件番号を入力しても構いません。</p>
<p>Q. 隔地での発注・納品をするが、⑭発注ページの「配送先」のプルダウンリストに選択肢がない</p>	<p>A. 「配送先」は、宇治地区を選択してください。 あわせて、必須入力事項である「注文確認を依頼」欄に当該場所の情報を入力してください。</p>

<p>Q. キャンセルしたい</p>	<p>A. ⑰での発注が完了すると、オンラインストア内ではキャンセルができません。</p> <p>まずは⑱の注文確認メール内の「ご注文状況」のリンクから注文状態を確認してください。</p> <p>状況が「出荷の準備中」または「出荷完了」になっていない場合は、次の方法でキャンセル可能です。</p> <p>《キャンセル方法 1》</p> <p>0120-993-993に問い合わせる。</p> <p>自動音声に沿って進み、オペレーターに直接依頼してください。自動音声対応で、注文番号を入力しキャンセルできる場合もありますが、法人用の注文番号であるため、エラーになる可能性があります。</p> <p>オペレーターにつなぎキャンセル依頼を行う方が確実です。</p> <p>《キャンセル方法 2》</p> <p>Apple Store法人営業部担当者に依頼する。</p> <p>連絡先は本マニュアル表紙をご覧ください。</p> <p>電話には出られないかもしれません。メール推奨です。</p>
<p>Q. 注文内容を変更したい</p>	<p>A. ⑰での発注が完了すると、オンラインストア内では変更ができません。</p> <p>まずは⑱の注文確認メール内の「ご注文状況」のリンクから注文状態を確認してください。</p> <p>生産準備、出荷準備に入るまで以下の方法で変更可能です。</p> <p>《変更方法 1》</p> <p>0120-993-993に問い合わせる。</p> <p>自動音声に沿って進み、オペレーターに直接依頼してください。</p> <p>《変更方法 2》</p> <p>Apple Store法人営業部担当者に依頼する。</p> <p>連絡先は本マニュアル表紙をご覧ください。</p> <p>電話には出られないかもしれません。メール推奨です。</p>
<p>Q. その他トラブル</p>	<p>A. まずは経理課 経理課 調達・経理掛へお問い合わせください。</p>